

INTERNT TILSYN 2021- STØTTECENTER MARKS- TRÆDE

Thisted Kommune, Socialafdelingen

Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Markstræde 16, 7700 Thisted
Leder	Birthe Faaborg
Organisering	Fælles leder og Souschef ved Bofællesskabet Aspevej, Bofællesskabet Højtoftevej 64 og Støttecenter Markstræde
Tilbudstype og juridisk grundlag	SEL §§ 85 og 104
Antal pladser	Ca. 60 borgere er indskrevet
Målgruppebeskrivelse	Voksne med varig og nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, samt sent udviklede.
Antal medarbejdere	11 medarbejdere
Sygefravær	2,37 % i 2020 og 3,54 % til dato 2021
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	d. 23. september 2021 9.00-10.00
Deltagere i dialogmøde	Birthe Faaborg, Mette Frostholm Bertelsen, Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm
Tilsynsførende	Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

Tilsynsresultat

Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Støttecenter Markstræde. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Støttecenter Markstræde i høj grad understøtter borgerne. Der er fokus på progression og at støtte borgerne i eget liv. Derudover vurderes det at der er stor fokus på at øge borgernes selvstændighed, hvor det er muligt. Samtidigt understøtter Klubben støttecenterets arbejde i forhold til at trappe nogle ned eller helt ud af deres ydelse, idet det stadig er muligt for borgerne at komme her og få hjælp til nogle opgaver.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevant for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse Score: 5	Støttecenterets borgere udgør en bred målgruppe, hvor der både er pensionister, førtidspensionister og flexjobbere. Disse understøttes i varierende grad. Dels fungerer støttecenteret som støtteperson for borgeren i deres forskellige forløb og understøtter denne vej igennem forløb med f.eks. Jobcenteret. Bostøtten oplever dog at det til tider er vanskeligt at samarbejde med jobcenteret, hvilket kan føre til uhensigtsmæssige situationer.
2. Selvstændighed og relationer Score: 5	Bostøtten betragter det som en af deres primære opgaver at udvikle borgernes selvstændighed. Dette gøres blandt andet ved at understøtte forskellige processer og dermed skabe en tryghed omkring disse. På den baggrund kan bostøtten trække sig mere og mere fra processerne, således at borgerne selv klarer situationen. Derudover kan bostøttens klub fungere som en udtrapning for nogle borgere, og det generelle fokus på større selvstændighed i borgernes liv understøttes af Klubbens indsats.
3. Målgruppe, metode og resultater Score: 3	Markstræde arbejder ligesom kommunens andre tilbud med KRAP. Den generelle opkvalificering af personalet sker ligeledes gennem KRAP med forskellige kurser i specialiseringer indenfor KRAP. I forlængelse af ovenstående punkt om selvstændighed, kommer dette også til udtryk i bostøttens resultater, hvor de har et generelt fokus på at ydelsen tilpasses borgernes behov. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejder, at der i vid udstrækning dokumenteres i samarbejde med borgerne. Der dokumenteres generelt på et tilfredsstillende niveau, dog med en del forbedringspotentialer. Der kan blandt andet med fordel arbejdes med formuleringen af delmål.
4. Sundhed og Trivsel Score: 5	For at opfordre borgerne til et sundere og mere aktivt liv benytter bostøtten sig blandt andet af at opfordre til samtaler på gåture. Derudover afholdes der også fælles aktiviteter i Klubben. Det er ligeledes muligt at købe mad i klubben, hvorved der er mulighed for at arbejde med borgernes kost. Dette kan også indgå som en del af bostøtten at man forsøger at nudge borgerne til en sundere livsstil. Der udarbejdes risikovurderinger af borgerne, og ved utryghed sendes der enten to medarbejdere ud til pågældende borger, eller også mødes man i stedet i Klubben, således man ikke er alene med borger.
5. Organisation og ledelse Score: 5	Tilsynet finder ledelsen kompetent. Ledelsen er bygget op af en leder og en Souschef. Souschef positionen er dog vakant per 1/10. Ledelsen har øje for medarbejdernes trivsel og sikkerhed, og har ligeledes fokus på at medarbejderne skal have de rette kompetencer. Der ses ligeledes positivt på ledelsens overvejelser omkring praktikanter, og den nye opbygning med en ufaglært ansat, som skal merituddannes.
6. Kompetencer Score: 5	Der er fortrinsvist ansat pædagoger. Ud over pædagoger er der ansat en enkelt SSA, og en ufaglært, som har planer om at merituddanne sig til pædagog. Personalet har den relevante kendskab til KRAP og andre metoder. Det er tilsynets vurdering, at støttecenteret har de rette kompetencer i forhold til deres opgaver.

7. Fysiske Rammer Score: 5	<p>Da bostøtten hovedsageligt arbejder i borgernes eget hjem, er det udfordrende at arbejde med de fysiske rammer. Det skal dog nævnes her at der fra ledelsens side er fokus på blandt andet rygning i borgernes hjem. Dette involverer at der ikke må ryges når bostøtten er der, og at der i nogle tilfælde skal luftes ud inden bostøtten kommer.</p> <p>Slutteligt findes Klubbens lokaler tidssvarende og imødekommende.</p>

Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ul style="list-style-type: none"> - Det anbefales at der fortsat arbejdes med dokumentationen af indsatsen ift. at få udbygget metodevalg og faglige vurdering under delmålet. At delmålet skal være SMART, og at de konkrete handlinger bliver tydelige, da dette er handlingsanvisningen for bostøttebesøgene. Desuden skal det sikres, at der bliver lavet opfølgninger på delmålene, da dette er en vigtig del af resultatdokumentationen.

Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

Bemærkninger

Opsamling ift. sidste års tilsyn

Opfølgning

Sidste års tilsyn
Tilsynet bedømmer, at der er blevet arbejdet med anbefalingerne fra sidste år, men at der med fordel stadig kan arbejdes med dokumentationen, særligt i forhold til delmål.